

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-03-2021 15:21	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 22-04-2021 09:41 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-03-2021 15:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 22-04-2021 09:41	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ajuste/troca de cabo lógico 3) Mais detalhes: : Solicito a instalação de um cabo lógico entre o switch instalado na anatomia e o switch instalado próximo à central analítica, ambos no subsolo. Local: subsolo prédio 1. Normal. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Subsolo 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-04-2021 09:41	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	20-04-2021 09:13	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a instalação de um cabo lógico entre o switch instalado na anatomia e o switch instalado próximo à central analítica, ambos no subsolo. Local: subsolo prédio 1. Descrição da solução: Foi realizado o conforme Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	13-04-2021 09:53	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Serviço concluído em 29/03. Atraso justificado devido ao agendamento com o NTI Redes.		
E-Mail	13-04-2021 09:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Serviço finalizado. Aguardando conclusão do PI. Eng. Diolinei S. Alves		
E-Mail	10-03-2021 10:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PRÓ ELETRO, que apresenta a proposta mais		

vantajosa para a Administração.

E-Mail	10-03-2021 09:49	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Aguardando aprovação

E-Mail	10-03-2021 09:49	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	09-03-2021 13:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Enviadas as solicitações de orçamento aos fornecedores. estamos aguardando retorno.

E-Mail	05-03-2021 15:40	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF PRO ELETRO 63491.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-607ec06ab2de56.97415479#	20-04-2021 08:52
LEV. PI 839510032021.pdf	UFCSPA	LEV. PI 839 510032021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6048bffbdb0eb0.96411939#	10-03-2021 09:49
FAC MATERIAIS PI 8395.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 8395.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6048c004a552e8.55297383#	10-03-2021 09:49
ORÇAMENTO CIGAME PI 8395 -3.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME PI 8395 -3.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6048c01acc5e9.05325449#	10-03-2021 09:49
orçamento plenobrás PI 8395.pdf	UFCSPA	orçamento plenobrás PI 8395.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6048c027c8c593.88665472#	10-03-2021 09:49
orçamento pro eletro PI 8395.pdf	UFCSPA	orçamento pro eletro PI 8395.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6048c04e3beec4.87336371#	10-03-2021 09:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-22 09:41:25

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.665,67	R\$ 1.665,67
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.665,67	R\$ 1.665,67