

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-03-2021 10:42	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 06-05-2021 18:12 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-03-2021 10:42
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 06-05-2021 18:12	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento 4) Mais detalhes: : Substituição das mangueiras de entrada e saída de água gelada e recomposição do isolamento elastomérico em um aparelho de ar condicionado lab 714 p3 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : Laboratório 714 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2021 18:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-05-2021 08:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: adicionado conforme solicitação.		
E-Mail	05-05-2021 19:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Boa noite,		
Solicito a inserção da nota fiscal referente aos materiais utilizados neste chamado.		
E-Mail	05-05-2021 15:06	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Descrição do problema: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO (para os casos em que foram necessários materiais e/ou serviços demandados simples em sua execução e que podem ser “vistoriados” pelo próprio requerente ou pela fiscalização administrativa) Descrição da solução: serviço executado conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: James/Jorge/Cesar Rodrigo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-04-2021 10:04	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Serviço Substituição das mangueiras de entrada e saída de água gelada e recomposição do isolamento elastomérico em um aparelho de ar condicionado lab 714 p3, executado e testado, faltando a parte de recomposição do gesso e pintura, o qual foi agendado com o setor para 03/05/21.

E-Mail	16-03-2021 19:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CLIMATCHÊ, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	16-03-2021 09:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: aguardando aprovação

E-Mail	16-03-2021 09:54	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	15-03-2021 09:33	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema:

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	09-03-2021 09:32	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	03-03-2021 10:43	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nota fiscal climatchê.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6093d26a6c6501.27266016#	06-05-2021 08:26
LEVANTAMENTO PI 831916032021.pdf	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 831916032021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6050a9c06b7cc2.45132106#	16-03-2021 09:54
FAC MATERIAIS PI 8319.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 8319.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6050a9dae46822.03000009#	16-03-2021 09:54
ORÇAMENTO PÓSFRIO	UFCSPA	ORÇAMENT			application	#2049be8a-768175b3-605	16-03-2

PI 8319.pdf		O PÓSFRIO PI 8319.pdf			n/pdf	0a9f71c22f8.10862487#	021 09:54
ORÇAMENTO CLIMATCHÊ.jpeg	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMATC HÊ.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-605 0aa5af1bde0.35263220#	16-03-2 021 09:54
ORÇAMENTO CLIMARIO PI 8319.jpeg	UFCSPA	ORÇAMENT O CLIMARIO PI 8319.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-605 0aa75831e10.63561878#	16-03-2 021 09:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-06 18:12:08

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 89,60	R\$ 89,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 89,60	R\$ 89,60