

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-02-2021 09:45	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 22-04-2021 22:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-03-2021 09:45
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-04-2021 22:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Estudos e relatórios técnicos
- 3) Mais detalhes: :

Bom dia,

Solicito por gentileza inspeção e diagnóstico da infiltração no forro de gesso na sala 601 do prédio 1, conforme mostram as fotos.

Muito obrigada

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 6º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : Sala 601 Prédio 1

9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2021 15:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Os materiais aplicados são sobras de outros serviços e não se enquadram no estoque reaproveitado.		
E-Mail	19-04-2021 11:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: infiltração no 6º andar prédio 1 Descrição da solução: aplicação de impermeabilizante e repintura pontual no forro danificado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge paulo / César luciano O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	19-04-2021 11:02	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: foi feita a aplicação de impermeabilizante na calha sobre o local da infiltração. foi executado também o reparo de pintura no forro.		
E-Mail	04-03-2021 15:24	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 02 de abril de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 03-03-2021 14:52 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (X) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Tendo em vista que para a correta identificação do problema, e marcar de forma exata o ponto de infiltração, aguardaremos a próxima chuva prevista.

solicito a ampliação do prazo por este motivo.

só assim poderemos definir a linha de atuação

E-Mail 18-02-2021 10:00 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: – CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	601p1A.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-602d0fe3019f52.51668863#	17-02-2021 09:45
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	601p1B.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-602d0fe3034983.99308995#	17-02-2021 09:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado