

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-02-2021 08:18	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 13-04-2021 09:20 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-02-2021 08:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 13-04-2021 09:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a aquisição de 18 duplicadores de RJ45 e 18 patch cords de 1m para viabilização das extensões de ramais no administrativo do térreo do P1 sem emendas de cabos. Fotos em anexo. Prazo urgência. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Administrativo 9) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-04-2021 09:20	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-04-2021 08:50	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:18 duplicadores de RJ11; 36 cabos telefônicos com terminais RJ11 nas duas extremidades. Descrição da solução: Foi realizado conforme a solicitação Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Ronaldo - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado OBS.: Devido ao atestado do Encarregado Marcelo, estou finalizando no dia de hoje . Trabalho Executado na data 25/03/2021		
E-Mail	26-03-2021 17:19	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA,		
Para apresentação da nota fiscal com a indicação dos custos e acompanhamento de chamado concluído para solução do chamado.		
E-Mail	26-03-2021 11:58	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Serviço concluído ontem e o chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	18-03-2021 08:49	Aline Chaves Valencio

Comentários: OS esta sendo realizada conforme o Cronograma do Engenheiro Carlos.

E-Mail 09-03-2021 18:51 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Ferragem Lampião, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 09-03-2021 16:22 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Aguardando aprovação

E-Mail 09-03-2021 16:22 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 05-03-2021 15:11 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Devido à dificuldade de encontrar os materiais no mercado, solicito a alteração dos itens iniciais do chamados pelos descritos abaixo:
18 duplicadores de RJ11;
36 cabos telefônicos com terminais RJ11 nas duas extremidades.
Os materiais foram apresentados ao enc. Marcelo.

Solicito a maior brevidade possível, para viabilização das extensões dos ramais.

E-Mail 04-03-2021 15:52 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 02 de abril de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 04-03-2021 15:44 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Prezados, o pedido de prorrogação do prazo de execução foi feito com base na dificuldade que estamos tendo em encontrar o item solicitado pelo engº carlos .
por este motivo pedi a extensão do prazo.
estamos buscando outras alternativas de produtos ou materiais para atender a solicitação

E-Mail 03-03-2021 16:36 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

E-Mail 03-03-2021 14:12 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

o processo segue em orçamentação, devido a dificuldade em encontrar fornecedores para um item específico, indicado pelo solicitante, ainda não foi possível concluir o processo de orçamentos.

E-Mail 10-02-2021 08:53 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	DUPLICAD OR RJ45.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6023c10b705a97.45230489#	10-02-2021 08:18
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	patch cord 1m.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6023c114b199a8.15273174#	10-02-2021 08:18
LEV. PI 787309032021.pdf	UFCSPA	LEV. PI 787309032021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047ca51f3d5b7.17247079#	09-03-2021 16:22
FAC MATERIAIS PI 7873.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 7873.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6047ca5cb24ec9.28595570#	09-03-2021 16:22
ORÇ SEVERO ROTH - DIVISOR RJ11.pdf	UFCSPA	ORÇ SEVERO ROTH - DIVISOR RJ11.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047ca6d943252.41238557#	09-03-2021 16:22
orçamento lampião PI 7873.pdf	UFCSPA	orçamento lampião PI 7873.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047ca755fba76.03785811#	09-03-2021 16:22
orçamento radional PI 7873.pdf	UFCSPA	orçamento radional PI 7873.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047cae195cbd7.47270548#	09-03-2021 16:22
NF LAMPIAO 29265.jpeg	UFCSPA	NF LAMPIAO 29265.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6074341ba20857.43625331#	12-04-2021 08:50

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-13 09:20:41

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 380,52	R\$ 380,52
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 380,52	R\$ 380,52