

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-02-2021 15:57	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 19-04-2021 22:43 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-02-2021 15:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 19-04-2021 22:43	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Eugenio Stein (eugenio@ufcspa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração

2) Equipamentos de refrigeração: : Máquina de gelo

3) Mais detalhes: :

A máquina menor não está produzindo gelo.

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : Sala 116 - Casa de máquinas

8) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-04-2021 10:23	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:A máquina menor não está produzindo gelo. Descrição da solução: Conforme a informado pela Fiscal Camila , a manutenção deste equipamento não desde contrato. REFRIGERAÇÃO TRINDADE, fez devolução, se encontra juntamente com a outra maquina Técnico(s) responsável(is) pela solução:Aline - Encarregada de manutenção A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	16-03-2021 19:28	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. Em razão da justificativa apresentada na FAC (serviço específico com único representante em Porto Alegre para assistência técnica do equipamento), o orçamento apresentado da empresa REFRIGERAÇÃO TRINDADE está aprovado.		
E-Mail	12-03-2021 11:31	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: aguardo aprovação		
E-Mail	12-03-2021 11:31	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	04-03-2021 15:18	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 45 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	26-02-2021 10:22	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: A BENMAX, FABRICANTE DO EQUIPAMENTO, NÃO POSSUI ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA EM PORTO ALEGRE. ESTOU EM CONTATO COM A EMPRESA TENTANDO VIABILIZAR O ATENDIMENTO POR ALGUM OUTRO CANAL DE SUA REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS.

POR ESTE MOTIVO, SOLICITO PRORROGAÇÃO DO PRAZO DE ATENDIMENTO DESTE CHAMADO.

E-Mail	08-02-2021 15:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-02-08 at 15.34.04.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6021898d9c6594.87205403#	08-02-2021 15:57
FAC MATERIAIS PI 7824.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 7824.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-604b7a527c6189.11315813#	12-03-2021 11:31
27667-1.pdf	UFCSPA	27667-1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-604b7b1d8bd682.08383053#	12-03-2021 11:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado