

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-01-2021 17:25	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 23-04-2021 10:35 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-02-2021 17:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 23-04-2021 10:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição de lâmpadas modelo T5 28W do prédio 2. Os locais são: todas as circulações, escada de emergência e todo o subsolo. Não é necessária a compra. Após o levantamento da quantidade, as lâmpadas serão fornecidas pela UFCSPA. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Prédio todo 9) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 15

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-04-2021 10:35	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada. Lembrando que não houve compra de materiais, pois foi utilizada de estoque.		
E-Mail	22-04-2021 13:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito a substituição de lâmpadas modelo T5 28W do prédio 2. Os locais são: todas as circulações, escada de emergência e todo o subsolo. Descrição da solução: Realizada conforme solicitada. Material usado fornecido pelo departamento de engenharia. Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	22-04-2021 09:57	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Serviço concluído. Identificamos sensores danificados e lâmpadas T8 fluorescentes queimadas. Para fazer o atendimento precisamos que seja aberto novo chamado para retrofit das luminárias, troca dos conectores, compra das lâmpadas Tuboled e substituição/instalação dos sensores. Aguardando finalização. Eng. Diolinei Saueressig Alves		
E-Mail	22-04-2021 08:24	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-04-2021 15:11	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Para finalizar o chamado, resta pendente a substituição de duas lâmpadas:

- 01 na escada de emergência no subsolo;

- 01 na escada de acesso do subsolo baixo ao subsolo alto, próximo à casa de máquinas.

E-Mail	19-04-2021 09:39	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: troca de lâmpadas queimadas em diversos locais do p2

Descrição da solução: substituir por novas lâmpadas

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque , Ronaldo Lucas

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	19-04-2021 09:18	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Serviço concluído.

Aguardando finalização.

Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail	13-04-2021 10:02	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Os serviços foram realizados exceto no restaurante e no terceiro pavimento.

No terceiro pavimento será necessário a execução de infraestrutura para separação dos circuitos, que estão sobrecarregados e por isso serão separados.

Estamos levantando os materiais.

Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail	26-03-2021 17:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento 26/04/2021.

Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	26-03-2021 13:02	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Corrigindo: modelo fluorescente "T5" 28W

E-Mail	26-03-2021 12:09	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: O chamado não foi finalizado.

Solicito que seja feito o levantamento de todas as lâmpadas queimadas/quebradas/avariadas modelo fluorescente T8 28W de todas as circulações, escada de emergência e subsolo, do prédio 2, para a substituição.

Após o levantamento da quantidade, forneceremos as lâmpadas para substituição, pois temos lâmpadas novas em estoque.

Prazo pode ser reprogramado para 30 dias.

E-Mail	18-03-2021 16:57	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:

Solicito a substituição de lâmpadas modelo T5 28W do prédio 2. Os locais são: todas as circulações, escada de emergência e todo o subsolo.

Não é necessária a compra. Após o levantamento da quantidade, as lâmpadas serão fornecidas pela UFCSPA.

Descrição da solução: Foi realizado , conforme o solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo- Eletricista

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	09-02-2021 10:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/03/2020.

Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações

elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

A reclassificação de caráter se dá pelo atendimento das demandas da mudança no administrativo através dos chamados 2019077695 (habilitação dos pontos de lógica), 2019077717 (ligação dos circuitos elétricos) e 2019077767 (montagem e desmontagem de mobiliários).

E-Mail	29-01-2021 09:54	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Complementando: substituição das lâmpadas queimadas e avariadas.

E-Mail	28-01-2021 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-03-26 12:09:22

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-04-23 10:35:22

Custos: Nenhum item para ser mostrado