

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-01-2021 08:18	Por: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino
Última atualização: 28-04-2021 00:01 por Camila Bittencourt da Silva	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-02-2021 08:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-04-2021 00:01	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : ajuste/troca 4) Mais detalhes: : Solicito aqui novamente o reposicionamento das tomadas nas bancadas centrais do Lab 813 para que sejam distribuídas AO LONGO das bancadas ao invés de concentradas na ponta - para que possamos posicionar equipamentos ao longo da bancada, e não amontoa-los em um canto. Agradecemos antecipadamente. Se isso já puder ser feito quando forem instaladas as tomadas de emergencia, seria ótimo. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : 813 9) Ramal ou celular: : 8874	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-03-2021 16:58	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito aqui novamente o reposicionamento das tomadas nas bancadas centrais do Lab 813 para que sejam distribuídas AO LONGO das bancadas ao invés de concentradas na ponta - para que possamos posicionar equipamentos ao longo da bancada, e não amontoa-los em um canto. Descrição da solução:Foi realizado conforme a solicitação Técnico(s) responsável(is) pela solução:Roque- Eletricista, Ricardo - Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	19-03-2021 16:36	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Solicito aqui novamente o reposicionamento das tomadas nas bancadas centrais do Lab 813 para que sejam distribuídas AO LONGO das bancadas ao invés de concentradas na ponta - para que possamos posicionar equipamentos ao longo da bancada, e não amontoa-los em um canto. Agradecemos antecipadamente. Se isso já puder ser feito quando forem instaladas as tomadas de emergencia, seria ótimo. Descrição da solução: Foi realizado conforme a solicitação Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	09-02-2021 10:02	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/03/2020. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

A reclassificação de caráter se dá pelo atendimento das demandas da mudança no administrativo através dos chamados 2019077695 (habilitação dos pontos de lógica), 2019077717 (ligação dos circuitos elétricos) e 2019077767 (montagem e desmontagem de mobiliários).

E-Mail 26-01-2021 10:00 Aline Chaves Valencio

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA

Descrição do problema: Solicito aqui novamente o reposicionamento das tomadas nas bancadas centrais do Lab 813 para que sejam distribuídas AO LONGO das bancadas ao invés de concentradas na ponta - para que possamos posicionar equipamentos ao longo da bancada, e não amontoa-los em um canto.

Descrição da solução: sera recolocada as tomadas , conforme a solicitação

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista

A realização do serviço envolve:

(x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

() Necessidade de compra de material – dispensada a apresentação de 03 orçamentos por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.

E-Mail 22-01-2021 10:34 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
L813 P03 (2).jpeg	UFCSPA	L813 P03 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-605502357b0021.29565755#	19-03-2021 16:58
L813 P03 (1).jpeg	UFCSPA	L813 P03 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6055023ba66df6.89300877#	19-03-2021 16:58
L813 P03 (3).jpeg	UFCSPA	L813 P03 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6055024397a688.41295696#	19-03-2021 16:58

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado