

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 14-01-2021 10:55                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Por:</b> Cristiane Bolina da Cunha                                       |
| <b>Última atualização:</b> 15-04-2021 22:18 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Tempo para solução:</b> 29-01-2021 10:55                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão |
| <b>Status:</b> Fechado- 15-04-2021 22:18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Cristiane Bolina da Cunha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                             |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Climatização e exaustão<br>2) Climatização e exaustão: : Verificação/ajuste de equipamentos<br>3) Descreva o equipamento: : Quadro de comando chillers<br>4) Mais detalhes: :<br>Foi executado o religamento do sistema de chillers, após queda de energia ocorrida no dia 12/01/2021. Solicito avaliação do quadro de comando e acionamentos automáticos dos chillers de modo a identificar quais são os ajustes necessários para que o equipamento rearme automaticamente após o retorno da energia elétrica.<br>O levantamento deve ser realizado pelo Engenheiro Mecânico do contrato de manutenção predial e o resultado encaminhado à Coordenação de Engenharia.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3<br>7) Andar: : 9º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : Cobertura<br>9) Ramal ou celular: : 51998833399 |                                                                             |

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data             | Requerente              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12-04-2021 11:07 | Aline Chaves Valencio   |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Foi executado o religamento do sistema de chillers, após queda de energia ocorrida no dia 12/01/2021. Solicito avaliação do quadro de comando e acionamentos automáticos dos chillers de modo a identificar quais são os ajustes necessários para que o equipamento rearme automaticamente após o retorno da energia elétrica.<br>O levantamento deve ser realizado pelo Engenheiro Mecânico do contrato de manutenção predial e o resultado encaminhado à Coordenação de Engenharia.<br>Descrição da solução: "Realizamos um teste ( acompanhado pela equipe técnica e os engenheiros mecânico e elétrico da Phenix) realizamos a simulação de corte de energia ao sistema de refrigeração de AG nos chillers na cobertura, desligamos , ocorreu o alarme no chiller, informando qual a bomba desligada, , mas ao religar a bomba o alarme não desliga no equipamento, esclarecendo que esta ocorrência é necessária e está programado ao Chiller , para evitar religar o equipamento e ocorrer uma falha de bombeamento de água ao equipamento. Hipótese é de continuarmos por segurança no acionamento manual e verificar do alarme, e outra um projeto de automação com PI, TI e controladores de vazão, pressão , carga de gás na comunicação do Chillers com o quadro elétrico e as bombas de água."<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Engº mecânico Jose Ney.<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. |                  |                         |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 05-03-2021 09:51 | Jose Ney Dias Bacchieri |
| <b>Comentários:</b> Realizamos um teste ( acompanhado pela equipe técnica e os engenheiros mecânico e elétrico da Phenix) realizamos a simulação de corte de energia ao sistema de refrigeração de AG nos chillers na cobertura, desligamos , ocorreu o alarme no chiller, informando qual a bomba desligada, , mas ao religar a bomba o alarme não desliga no equipamento, esclarecendo que esta ocorrência é necessária e está programado ao Chiller , para evitar religar o equipamento e ocorrer uma falha de bombeamento de água ao equipamento. Hipótese é de continuarmos por                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                         |

segurança no acionamento manual e verificar do alarme, e outra um projeto de automação com PI, TI e controladores de vazão, pressão, carga de gás na comunicação do Chillers com o quadro elétrico e as bombas de água.

E-Mail

14-01-2021 15:01

Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.**Custos:** Nenhum item para ser mostrado