

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-10-2020 16:40	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 12-04-2021 22:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 16-11-2020 11:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 12-04-2021 22:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Substituição do trecho da linha de Sprinkler que rompeu, localizado no 8º pavimento do P2, em frente aos elevadores sociais, conforme ocorrência do dia 08/10/2020 4) Mais detalhes: : Em 08/10/2020 durante procedimento de abertura de válvulas ocorreu o rompimento de trecho de rede hidráulica de combate a incêndio por chuveiros automáticos no 8º pavimento. O serviços consiste na substituição de trecho de tubulação que se rompeu possivelmente por corrosão interna da tubulação, o que ocasionou a diminuição da espessura da parede do cano, provocando alagamento. A linha do pavimento encontra-se sem água até a realização do reparo. O reparo demandará a prestação de serviços de serralheria, para confecção de novo trecho e a soldagem no local para fixação. Solicito urgência no atendimento da demanda, tendo em vista que o pavimento está sem água e o sistema de chuveiros automáticos do andar inoperante, resultando em falha e funcionamento parcial do sistema de proteção contra incêndio da edificação. O serviço deverá ser planejado, programado e supervisionado por responsável técnico, com acompanhamento do setor de engenharia da UFCSPA. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : em frente aos elevadores sociais 9) Ramal ou celular: : 998270962	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-04-2021 10:01	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Prezados Tendo em vista que já foi realizado o fechamento do forro de gesso, não há como realizar a inspeção no local. Por essa razão, estamos de acordo com o encerramento do chamado, tendo em vista a existência de contrato de manutenção dos sistemas de incêndio a qual está autorizada a realizar reparos futuros, caso necessário.		
E-Mail	10-03-2021 09:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Bom dia, Nesse caso, aguardaremos a conclusão da inspeção para encerramento do chamado ou retorno à contratada, se necessário.		
E-Mail	10-03-2021 08:54	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Favor desconsiderar a imagem anexada em 10/03, por tratar-se de outra OS.		
E-Mail	10-03-2021 08:48	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Prezados, faremos uma inspeção para verificação do serviço realizado.		

E-Mail	09-03-2021 16:37	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Em 08/10/2020 durante procedimento de abertura de válvulas ocorreu o rompimento de trecho de rede hidráulica de combate a incêndio por chuveiros automáticos no 8º pavimento. O serviços consiste na substituição de trecho de tubulação que se rompeu possivelmente por corrosão interna da tubulação, o que ocasionou a diminuição da espessura da parede do cano, provocando alagamento. A linha do pavimento encontra-se sem água até a realização do reparo. O reparo demandará a prestação de serviços de serralheria, para confecção de novo trecho e a soldagem no local para fixação. Solicito urgência no atendimento da demanda, tendo em vista que o pavimento está sem água e o sistema de chuveiros automáticos do andar inoperante, resultando em falha e funcionamento parcial do sistema de proteção contra incêndio da edificação. O serviço deverá ser planejado, programado e supervisionado por responsável técnico, com acompanhamento do setor de engenharia da UFCSPA. Descrição da solução: Foi instalado uma união galvanizada. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado. OBS.: Como estava com dificuldade de encontrar fornecedor , devido a COVID19 . Por isso apenas um fornecedor.		
E-Mail	26-02-2021 12:36	Aline Chaves Valencio
Comentários: Foi realizado a colocação da tubulão, feito o teste de vazamento , agora vamos realizar o fechamento do forro.		
E-Mail	19-02-2021 13:03	Aline Chaves Valencio
Comentários: Estamos com dificuldade em encontrar quem realizar o trabalho, pois a empresa que orçou o serviço , declinou da proposta. Estamos realizando novo orçamento.		
E-Mail	18-02-2021 18:01	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solicito informações sobre o andamento deste serviço. Obrigada		
E-Mail	06-01-2021 10:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema: Em 08/10/2020 durante procedimento de abertura de válvulas ocorreu o rompimento de trecho de rede hidráulica de combate a incêndio por chuveiros automáticos no 8º pavimento. O serviços consiste na substituição de trecho de tubulação que se rompeu possivelmente por corrosão interna da tubulação, o que ocasionou a diminuição da espessura da parede do cano, provocando alagamento. A linha do pavimento encontra-se sem água até a realização do reparo. O reparo demandará a prestação de serviços de serralheria, para confecção de novo trecho e a soldagem no local para fixação. Solicito urgência no atendimento da demanda, tendo em vista que o pavimento está sem água e o sistema de chuveiros automáticos do andar inoperante, resultando em falha e funcionamento parcial do sistema de proteção contra incêndio da edificação. O serviço deverá ser planejado, programado e supervisionado por responsável técnico, com acompanhamento do setor de engenharia da UFCSPA Descrição da solução: vai ser instalado uma união galvanizada. Obs. Sera necessário o serviço de solda A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	03-12-2020 18:40	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Estamos de acordo com a APR, apenas recomendamos a reavaliação da necessidade de drenagem da linha de gás ou colocação de barreira resistente ao fogo, tipo lona antichama. Seguem recomendações adicionais constantes nos Requisitos de segurança para prestação de serviços na UFCSPA: 1) As operações de soldagem e corte a quente somente podem ser realizadas por trabalhadores qualificados; 2) Certifique-se que os equipamentos para corte e solda estão em perfeitas condições de funcionamento; 3) Para trabalhos com Corte e solda é obrigatório a utilização dos EPI's: Capacete, máscara de solda, luva de manga longa de vaqueta, avental de raspa, capuz e botina de segurança; 4) Comunicar à fiscalização do contrato e a segurança do trabalho, todo acidente, incidente e situação de emergência, através do formulário de registro de ocorrência - RO anexo. 5) Os andaimes devem estar nivelados, com as sapatas ou rodas travadas e devem possuir as barras diagonais; 6) O acesso aos andaimes tubulares deve ser feito de maneira segura por escada incorporada à sua estrutura; 7) Os montantes devem possuir travamento contra o desencaixe acidental; 8) As superfícies de trabalho devem possuir travamento que não permita o deslocamento ou desencaixe; 9) O piso deve ter forração completa e estar em perfeitas condições de uso, ser antiderrapante, nivelado e fixado ou travado de modo seguro e resistente. Pode ser aceito o uso de pranchões de madeira como forração do piso, desde que estejam em boas condições de uso, sendo proibido o uso de aparas de madeiras ou madeiras rachadas ou com nós; 10) Para este tipo de serviço será obrigatória a liberação in loco pela DESEG. Também será obrigatório o acompanhamento do profissional de segurança da empresa CONTRATADA. Comunicar a DESEG da programação do serviço para aplicação do checklist de liberação previamente ao início da atividade. Na observância do não atendimento a qualquer um dos itens constantes no checklist, o responsável deverá providenciar a adequação necessária para que seja liberado o serviço. Após a liberação para execução do serviço crítico, é responsabilidade da CONTRATADA o atendimento e a manutenção das condições de segurança necessárias para a continuidade dos serviços de maneira a prevenir a ocorrências de acidentes e incidentes.		
E-Mail	30-11-2020 08:27	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 3 – REQUISITOS DE SEGURANÇA PARA APROVAÇÃO DA DESEG Descrição do problema: Descrição da solução:		

Técnico(s) responsável(is) pela solução:a) O serviço a ser executado envolve:

(x) Trabalho em altura () Eletricidade () Locais confinados (x) Outros riscos:b) Seguem os documentos pertinentes para análise e aprovação da Divisão de Segurança do Trabalho:

(x) APR – Análise Preliminar de Riscos – em até 05 dias úteis antes da data para execução do serviço;

() ART – Anotação de Responsabilidade Técnica (caso seja necessária);

() NR-10 () NR-18 () NR-35 () Outros:

*Observações (opcional): APR _____

E-Mail 05-11-2020 08:24 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Foto 1 - ocorrência furo SPK 8º pavimento P2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5f9c6c16c8e962.29228595#	30-10-2020 16:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Foto 2 - ocorrência furo SPK 8º pavimento P2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5f9c6c16ca9a89.90727731#	30-10-2020 16:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	foto 3_08_10_20.jpeg.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5f9c6c16cbc9b7.53024670#	30-10-2020 16:40
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	foto 4_08_10_20.jpeg.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5f9c6c16cce414.83254389#	30-10-2020 16:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	APR.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fc4da7f079733.50552038#	30-11-2020 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	REGISTRO DE OCORRÊNCIAS - RO.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-5fc958c5205567.97620281#	03-12-2020 18:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-03-10 at 08.31.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6048b258dfd020.61918267#	10-03-2021 08:49
P2corredos 9 andar (4).jpeg	UFCSPA	P2corredos 9 andar (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6039138aa71244.91806087#	26-02-2021 12:36
P2corredos 9 andar (2).jpeg	UFCSPA	P2corredos 9 andar (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60391395010719.90255491#	26-02-2021 12:36

P2corredos 9 andar (1).jpeg	UFCSPA	P2corredos 9 andar (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-603913b192d4a1.99153667#	26-02-2021 12:36
NF LAMPIAO 28863.jpeg	UFCSPA	NF LAMPIAO 28863.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600b2f1abafa35.27343836#	22-01-2021 17:01
NF TORNEARIA TITÃ 720.pdf	UFCSPA	NF TORNEARIA TITÃ 720.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047ce80610133.92649231#	09-03-2021 16:37

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-03-10 08:48:14

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 47,90	R\$ 47,90
MÃO DE OBRA DE MANDADA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 120,00	R\$ 120,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 167,90	R\$ 167,90