

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 26-03-2021 09:35	Por: Marion Brilhante	
Última atualização: 31-03-2021 20:54 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-04-2021 09:35	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica	
Status: Fechado- 31-03-2021 20:54	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Marion Brilhante		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica) : Ponto lógico sem sinal 3) Mais detalhes : todos os computadores do laboratório de anatomia estão sem sinal. Não ha sinal de rede. 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1 6) Andar : SUBSOLO 7) Ala : Sul 8) Número/nome do local : 022, laboratório de anatomia 9) Ramal ou celular : 8727		
Acompanhamentos: 2		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-03-2021 14:54	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-03-2021 13:39	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		
Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado		

Solução: 1

Encerrado: O serviço está sendo executado pelo chamado 2019078798. Por esta razão, o presente chamado será cancelado por duplicidade.

Custos: Nenhum item para ser mostrado