

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 25-03-2021 09:47	Por: Dinara Jaqueline Moura
Última atualização: 06-04-2021 09:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-04-2021 09:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 06-04-2021 09:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Dinara Jaqueline Moura	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão : : Exaustão 3) Especifique o problema (exaustão) : : exaustor de parede em mau funcionamento 4) Mais detalhes : : Revisão, conforme acordado com James. 5) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : : Campus Central - Prédio 3 7) Andar : : 7º ANDAR 8) Número/nome do local : : 714 9) Ramal ou celular : : 8861	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-03-2021 10:42	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Revisão, conforme acordado com James. Descrição da solução:Foi realizado a limpeza dos filtros e das maquinas Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico Refrigeração		
E-Mail	25-03-2021 16:56	Aline Chaves Valencio
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-03-2021 12:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado