

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-03-2021 07:50	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 25-03-2021 12:12 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-04-2021 07:50
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-03-2021 12:12	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Curto-circuito em estrutura elétrica 3) Mais detalhes : Após relato de aluna para a equipe de vigilância, foi constatada uma ocorrência de curto circuito na sala 302 do prédio 3. A equipe da Phenix foi acionada ontem e o encarregado Marcelo esteve na UFCSPA às 20h para verificação emergencial e solução paliativa. Solicito reparo na rede elétrica. 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3 6) Andar : 3º ANDAR 7) Número/nome do local : Sala 302 8) Ramal ou celular : 8769	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2021 12:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-03-2021 09:12	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Após relato de aluna para a equipe de vigilância, foi constatada uma ocorrência de curto circuito na sala 302 do prédio 3. A equipe da Phenix foi acionada ontem e o encarregado Marcelo esteve na UFCSPA às 20h para verificação emergencial e solução paliativa. Descrição da solução: Foi trocado por lampadas de LED. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo- Roque - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	25-03-2021 08:52	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA Descrição do problema:Após relato de aluna para a equipe de vigilância, foi constatada uma ocorrência de curto circuito na sala 302 do prédio 3. A equipe da Phenix foi acionada ontem e o encarregado Marcelo esteve na UFCSPA às 20h para verificação emergencial e solução paliat Descrição da solução: Foi reator queimado, vamos trocar por lampadas de LED. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo- Roque - Eletricista A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.		
E-Mail	24-03-2021 14:44	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-03-2021 07:52 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCEL 155099 (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600ed87ad1ad14.51305596#	25-01-2021 11:41
FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019078883.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019078883 .xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-605c7e41251e00.64453982#	25-03-2021 09:12

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-25 12:12:28

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 354,40	R\$ 354,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 354,40	R\$ 354,40