

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 22-03-2021 12:10	Por: Camila Bittencourt da Silva	
Última atualização: 31-03-2021 08:51 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-04-2021 12:10	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias	
Status: Fechado- 31-03-2021 08:51	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Camila Bittencourt da Silva		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Novas instalações 3) Selecione uma ou mais opções (instalações): : Ponto lógico Tomada 4) Forneça uma justificativa: : Em razão da necessidade de instalação de novo ponto biométrico para a empresa Ondrepsb, faz-se necessário uma nova instalação de ponto lógico e elétrico, pois haverá um período de transição até a substituição completa do novo sistema de registro. 5) Mais detalhes: : 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 8) Andar: : 2º ANDAR 9) Número/nome do local: : Sala administrativa da Ondrepsb 10) Ramal ou celular: : 8769		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2021 16:41	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Em razão da necessidade de instalação de novo ponto biométrico para a empresa Ondrepsb, faz-se necessário uma nova instalação de ponto lógico e elétrico, pois haverá um período de transição até a substituição Descrição da solução: Foi feita a instalação do ponto logico e uma tomada. Técnico(s) responsável(is) pela solução:Roque - Eletricista, Jorge- Oficial manutenção O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	25-03-2021 16:39	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Em razão da necessidade de instalação de novo ponto biométrico para a empresa Ondrepsb, faz-se necessário uma nova instalação de ponto lógico e elétrico, pois haverá um período de transição até a substituição completa do novo sistema de registro. Descrição da solução: Foi feita a instalação do ponto logico , e uma tomada Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	22-03-2021 13:24	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

22-03-2021 12:11

Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado