

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-03-2021 12:33	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 01-04-2021 21:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-04-2021 12:33
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 01-04-2021 21:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Descarga
- 4) Mais detalhes: :

A última fatura de consumo de água apresentou aumento, então, é necessário consertar o vazamento da descarga do banheiro utilizado pela vigilância.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Prédio Conceição
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Banheiro
- 9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-03-2021 15:45	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:A última fatura de consumo de água apresentou aumento, então, é necessário consertar o vazamento da descarga do banheiro utilizado pela vigilância Descrição da solução:O reparo na caixa de descarga está concluído Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	19-03-2021 16:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: O reparo na caixa de descarga está concluído. Este cano de 25mm (foto em anexo) é o que alimenta o reservatório superior, sugiro executar o mesmo procedimento adotado no prédio da 7 de setembro Seccionar está tubulação e colocar um registro ali, pois assim controlaremos o abastecimento do reservatório Como os vigilantes agora tem o banheiro e a copa no térreo, no meu ponto de vista, não existe mais a necessidade de manter o reservatório cheio Também lembrando, que caso venha a ocorrer um problema na bóia mecânica do reservatório, o vazamento só será percebido pelo aumento injustificado do consumo. Pois a água em excesso será descartada pelo extravasor do reservatório, que é conectado a rede pluvial		
E-Mail	19-03-2021 12:34	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos

de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-03-17 at 17.21.52.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6054ff6cecb6b06.09131538#	19-03-2021 16:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado