

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-03-2021 12:29	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 24-03-2021 19:46 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-04-2021 12:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-03-2021 19:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Civil 3) Selecione o serviço (civil): : Avaliação de infiltrações 4) Mais detalhes: : Verificar o motivo da infiltração no quarto andar do prédio Conceição. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Conceição 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : Corredor 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-03-2021 15:00	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Verificar o motivo da infiltração no quarto andar do prédio Conceição.

Descrição da solução:Infiltração e decorrente de calhas entupidas , acúmulo de lixo jogados pelos condomínio ao lado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:Daniel - Hidráulico

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	19-03-2021 12:30	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-03-17 at 16.12.31.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6054c35f522fe8.73205499#	19-03-2021 12:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	predio da conceição (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6054ead0c38067.43291848#	19-03-2021 15:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	predio da conceição (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6054ead0c725b0.98800552#	19-03-2021 15:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado