

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 19-03-2021 12:04                                                                               | <b>Por:</b> Camila Bittencourt da Silva                                             |
| <b>Última atualização:</b> 05-04-2021 21:24 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 03-04-2021 12:04                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 05-04-2021 21:24                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Camila Bittencourt da Silva                                                                          |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Estruturas (lajes, pilares, vigas, fundações)
- 3) Selecione o serviço (estruturas): : Reparo em lajes, pilares ou vigas
- 4) Mais detalhes: :

Conforme acordado com a fiscalização técnica durante as investigações da estrutura do reservatório do prédio1, solicito o enchimento com graute em todos os pontos abertos de vigas, lajes e pilares.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Reservatório superior

10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data             | Requerente                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31-03-2021 10:36 | Aline Chaves Valencio     |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Conforme acordado com a fiscalização técnica durante as investigações da estrutura do reservatório do prédio1, solicito o enchimento com graute em todos os pontos abertos de vigas, lajes e pilares.<br>Descrição da solução:Foi realizado conforme a solicitação<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge- Oficial de manutenção<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31-03-2021 09:34 | Aline Chaves Valencio     |
| <b>Comentários:</b> LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA<br>Descrição do problema:Conforme acordado com a fiscalização técnica durante as investigações da estrutura do reservatório do prédio1, solicito o enchimento com graute em todos os pontos abertos de vigas, lajes e pilares.<br>Descrição da solução: Sera realizado conforme a solicitação<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge- Oficial de manutenção<br>A realização do serviço envolve:<br>(x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;<br>(x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;<br>( ) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. |                  |                           |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 19-03-2021 16:26 | Marcelo Carneiro da Silva |
| <b>Comentários:</b> 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                           |

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 19-03-2021 12:05 Camila Bittencourt da Silva

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 6**

| Nome                                                  | Entidade | Arquivo                                                         | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data                |
|-------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL  | UFCSPA   | NF<br>AQUARELA<br>58876<br>.2.jpeg                              |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-6023dd67aae679.35832846# | 10-02-2021<br>10:19 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL  | UFCSPA   | NF<br>AQUARELA<br>58876.jpeg                                    |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-5fea3bc6cbc2d5.29977177# | 28-12-2020<br>17:12 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL  | UFCSPA   | NF<br>LAMPÃO<br>28430.jpeg                                      |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-5fea3eacc732f9.98156517# | 28-12-2020<br>17:23 |
| CASA DE MAQUINAS (1).jpeg                             | UFCSPA   | CASA DE<br>MAQUINAS<br>(1).jpeg                                 |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-60647a1e7ad797.18657880# | 31-03-2021<br>10:36 |
| CASA DE MAQUINAS (2).jpeg                             | UFCSPA   | CASA DE<br>MAQUINAS<br>(2).jpeg                                 |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-60647a262fccf7.69322667# | 31-03-2021<br>10:36 |
| FAC MATERIAIS<br>ESTOQUE MININO OS<br>2019078781.xlsx | UFCSPA   | FAC<br>MATERIAIS<br>ESTOQUE<br>MININO OS<br>2019078781<br>.xlsx |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-60647ac88fe113.28395339# | 31-03-2021<br>10:36 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo          |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|----------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome           | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| ESTOQUE MINIMO |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 501,30        | R\$ 501,30  |
| Total          |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 501,30        | R\$ 501,30  |