

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-03-2021 11:52	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 24-03-2021 19:46 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-04-2021 11:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-03-2021 19:46	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Civil
- 3) Selecione o serviço (civil): : Verificação/correção de sistemas de impermeabilização
- 4) Mais detalhes: :
Verificar infiltração na casa de máquinas dos elevadores.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 7º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Casa de máquinas dos elevadores
- 10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-03-2021 14:42	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Verificar infiltração na casa de máquinas dos elevadores. Descrição da solução: Foi realizado a verificação da infiltração , foi feito uma correção Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo - Encarregado de Manutenção A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	19-03-2021 11:56	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
E-Mail	19-03-2021 11:55	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Chamado aberto para registro, pois já foi atendido emergencialmente, em função da necessidade de troca de peças danificadas pela		

empresa Atlas (manutenção de elevadores).

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado