

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-03-2021 14:42	Por: Biotério [UFCSA]
Última atualização: 31-03-2021 20:54 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-04-2021 14:42
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 31-03-2021 20:54	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Biotério [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Funilaria
- 3) Descreva a demanda: : retirada rebite lateral dos filtros de ventilação Biotério
- 4) Mais detalhes: :
Boa tarde
Os filtros novos que compramos para equipamentos do Biotério não entram na largura do equipamento. Precisamos que retirem a cabeça dos rebites para que o filtro entre na largura.
Atenciosamente
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Sala 415, Biotério
- 9) Ramal ou celular: : 8803

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-03-2021 13:57	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Os filtros novos que compramos para equipamentos do Biotério não entram na largura do equipamento. Precisamos que retirem a cabeça dos rebites para que o filtro entre na largura.

Descrição da solução: Foi realizado o ajuste conforme o solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneira

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	18-03-2021 09:16	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado