

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-03-2021 14:17	Por: Marcio Roberto Machado Danni
Última atualização: 25-03-2021 19:49 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-04-2021 14:17
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 25-03-2021 19:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcio Roberto Machado Danni	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Instalação provisória para teste de equipamentos adquiridos que estão na central de monitoramento por câmeras. O Encarregado Marcelo já foi ao local e tomou conhecimento do serviço. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Central de Monitoramento 9) Ramal ou celular: : 33038888	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-03-2021 16:44	Aline Chaves Valencio
Comentários: – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:instalação provisória para teste de equipamentos adquiridos que estão na central de monitoramento por câmeras. O Encarregado Marcelo já foi ao local e tomou conhecimento do serviço. Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - eletricista A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO		
E-Mail	22-03-2021 14:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários:		
E-Mail	18-03-2021 09:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Teste no Nobreaks (1).jpeg	UFCSPA	Teste no Nobreaks (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6058f38e4964c5.41472391#	22-03-2021 16:44
Teste no Nobreaks (3).jpeg	UFCSPA	Teste no Nobreaks (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6058f397d63b31.91001144#	22-03-2021 16:44
Teste no Nobreaks (2).jpeg	UFCSPA	Teste no Nobreaks (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6058f39fd9e9.32367381#	22-03-2021 16:44
Teste no Nobreaks (4).jpeg	UFCSPA	Teste no Nobreaks (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6058f3a93a8ca4.06923301#	22-03-2021 16:44

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado