

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 15-03-2021 17:11                                                                               | <b>Por:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                               |
| <b>Última atualização:</b> 05-04-2021 21:24 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 30-03-2021 17:11                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 05-04-2021 21:24                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Vivian Gonçalves Bragança                                                                            |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Estudos e relatórios técnicos
- 3) Mais detalhes: :

Boa tarde,

Solicito por gentileza sondagem no piso do reservatório inferior do prédio 3.

Além de identificar quais as camadas existentes abaixo do piso dos reservatórios, necessita-se identificação da dimensão da fundação da parede da fachada do prédio 3 (que divide a área interna da externa).

Muito obrigada

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : reservatório inferior p3

8) Ramal ou celular: : 8890

## Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente            |
|-------------------------|------------------|-----------------------|
| E-Mail                  | 31-03-2021 16:56 | Aline Chaves Valencio |

**Comentários:** SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:

Solicito por gentileza sondagem no piso do reservatório inferior do prédio 3.

Além de identificar quais as camadas existentes abaixo do piso dos reservatórios, necessita-se identificação da dimensão da fundação da parede da fachada do prédio 3 (que divide a área interna da externa).

Descrição da solução: Profundidade da viga de baldrame 40cm

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidraulico

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 16-03-2021 09:38 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome               | Entidade | Arquivo            | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|--------------------|----------|--------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| viga baldrame.jpeg | UFCSPA   | viga baldrame.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6064d160a8e536.04978064# | 31-03-2021 16:56 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado