

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-03-2021 16:03	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 23-03-2021 12:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-03-2021 16:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-03-2021 12:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : vazamento
- 4) Mais detalhes : Vazamento na rede de ar condicionado na sala da ONDREPSB PRÉDIO 2.
- 5) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar : 2º ANDAR
- 8) Número/nome do local : sala da ONDREPSB
- 9) Ramal ou celular : 8769

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-03-2021 12:19	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-03-2021 10:59	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Vazamento na rede de ar condicionado na sala da ONDREPSB PRÉDIO 2. Descrição da solução:Vazamento do dreno Técnico(s) responsável(is) pela solução:Fabio- mecânico de refrigeração, Jorge oficial de manutenção, Cesar gesseiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	23-03-2021 10:51	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Vazamento na rede de ar condicionado na sala da ONDREPSB PRÉDIO 2. Descrição da solução:Vazamento do dreno Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio- mecânico de refrigeração A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	15-03-2021 17:29	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Foi executado o reparo na rede de dreno conforme esta nas fotos. vamos dar continuidade ao trabalho, fechando a parede e posteriormente a repintura do local		

E-Mail	15-03-2021 17:13	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-03-2021 16:11	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

De acordo com relato da equipe de manutenção, o serviço de reparo já foi realizado, restando somente realizar os testes e o fechamento da parede. Sendo assim, segue ordem de serviço para finalização do serviço e discriminação de eventuais custos.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	db9beb31-74f3-4a62-8961-c075631d7c37.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-604faf767e9cb1.34579378#	15-03-2021 16:03
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	0a24e4c5-ec22-4fe5-9a4d-d0ac97757bed.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-604faf768bb6a0.97840863#	15-03-2021 16:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	local do vazamento de água do dreno ar cond..jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-604fc3ec412414.61582262#	15-03-2021 17:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA 58876.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fea3bc6cbc2d5.29977177#	28-12-2020 17:12
Reparo concluído no dreno.jpeg	UFCSPA	Reparo concluído no dreno.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-604fc36b235228.52065046#	15-03-2021 17:29
FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019078629.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019078629.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6059f3bec9df93.12779883#	23-03-2021 10:59
CORREDOR.jpeg	UFCSPA	CORREDOR.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6059f3ccc091a8.52169060#	23-03-2021 10:59
NF GESSAR 1163.jpeg	UFCSPA	NF GESSAR 1163.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6037bbe7572b06.15568036#	25-02-2021 12:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-23 12:19:39

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 121,20	R\$ 121,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 121,20	R\$ 121,20