

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-03-2021 10:31	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 18-03-2021 19:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-03-2021 10:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-03-2021 19:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Abertura de porta/fechadura/cadeado 4) Mais detalhes: : Em função da mudança do DAP para a sala 104 do prédio 1, houve a troca de fechadura pelo contrato de chaveiro. Enquanto aguardávamos a conclusão do serviço, foi necessário abrir a porta do local para acesso do coordenador Fernando. O serviço já foi realizado há duas semanas em caráter emergencial. Chamado aberto apenas para registro. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala 104, DAP 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2021 14:06	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Em função da mudança do DAP para a sala 104 do prédio 1, houve a troca de fechadura pelo contrato de chaveiro. Enquanto aguardávamos a conclusão do serviço, foi necessário abrir a porta do local para acesso do coordenador Fernando. O serviço já foi realizado há duas semanas em caráter emergencial. Chamado aberto apenas para registro. Descrição da solução:Foi realizado conforme o solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneiro A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	15-03-2021 13:16	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.		

Ordem de serviço encaminhada para inclusão de acompanhamento de serviço concluído e detalhamento de custos, se houver.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado