

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-03-2021 10:29	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 18-03-2021 19:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-03-2021 10:29
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-03-2021 19:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Fixação/remoção de materiais
- 4) Descreva o material: : Faixa/banner
- 5) Mais detalhes: :
A pedido da Proplan, solicito a instalação de faixa indicativa no portão da Guarita 1 para acesso ao Drive Thru.
O serviço já foi realizado na sexta-feira em caráter emergencial. Chamado aberto apenas para registro.
- 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 8) Andar: : 1º ANDAR
- 9) Ala: : Norte
- 10) Número/nome do local: : Guarita 1 do estacionamento
- 11) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2021 14:00	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: A pedido da Proplan, solicito a instalação de faixa indicativa no portão da Guarita 1 para acesso ao Drive Thru.

Descrição da solução: Foi feita a fixação, da faixa.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneiro

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	15-03-2021 13:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para inclusão de acompanhamento de serviço concluído e detalhamento de custos, se houver.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado