

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 15-03-2021 10:23                                                                               | <b>Por:</b> Camila Bittencourt da Silva                       |
| <b>Última atualização:</b> 18-03-2021 19:20 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                               |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 30-03-2021 10:23                   |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                            |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia |
| <b>Status:</b> Fechado- 18-03-2021 19:20                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                      |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                               |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                           |
| <b>Requerente:</b> Camila Bittencourt da Silva                                                                          |                                                               |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                               |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                               |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                               |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                               |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                               |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                               |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Telefonia
- 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone
- 3) Número do ramal: : 8888
- 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo
- 5) Mais detalhes: : Mesa da estagiária
- 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 8) Andar: : 1º ANDAR
- 9) Ala: : Sul
- 10) Número/nome do local: : Sala 103, Prefeitura do Campus.
- 11) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente            |
|-------------------------|------------------|-----------------------|
| E-Mail                  | 15-03-2021 14:23 | Aline Chaves Valencio |

**Comentários:** SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Mesa da estagiária/Problema em ramal/telefone

Descrição da solução: Foi refeita a conexão do RJ11.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 15-03-2021 13:07 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado