

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-03-2021 20:15	Por: Juliana Comerlato
Última atualização: 18-03-2021 19:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-03-2021 20:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-03-2021 19:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Juliana Comerlato	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Gostaria de solicitar o conserto da contenção de cilindro de CO2 que foi instalada na nova sala de biofreezers. O gancho que estava fixo na parede soltou, fazendo com que a corrente vinculada a ela fique solta. A localização dessa contenção é na sala nova de biofreezers (sala 104), andar térreo do prédio 3, entre os ultrafreezers número 03 e 04.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Número/nome do local: : sala 104, andar térreo

8) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2021 10:18	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Gostaria de solicitar o conserto da contenção de cilindro de CO2 que foi instalada na nova sala de biofreezers. O gancho que estava fixo na parede soltou, fazendo com que a corrente vinculada a ela fique solta. A localização dessa contenção é na sala nova de biofreezers (sala 104), andar térreo do prédio 3, entre os ultrafreezers número 03 e 04.

Descrição da solução: Foi realizado um reparo na corrente

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marceneiro

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	12-03-2021 09:44	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado