

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-03-2021 16:14	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 18-03-2021 19:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-03-2021 16:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 18-03-2021 19:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Estudos e relatórios técnicos
- 3) Mais detalhes: :
Boa tarde
Solicito por gentileza inspeção na laje de cobertura do prédio 1.
Deve ser verificada a espessura de contrapiso e laje existente.
Local: laje que receberá o reservatório de água.
Obrigada
- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar: : 6º ANDAR
- 7) Ala: : Sul
- 8) Número/nome do local: : cobertura prédio 1
- 9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2021 09:41	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito por gentileza inspeção na laje de cobertura do prédio 1. Deve ser verificada a espessura de contrapiso e laje existente. Local: laje que receberá o reservatório de água. Descrição da solução: Conforme o solicitado , segue as informação: Espessura do contrapiso : 7cm Espessura da laje :10cm Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge - Oficial de manutenção A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	12-03-2021 09:43	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado