

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-03-2021 12:02	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 17-03-2021 19:18 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-03-2021 12:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 17-03-2021 19:18	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : vazamento
- 4) Mais detalhes : Correção de vazamento identificado em máquina de ar condicionado do auditório.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar : 2º ANDAR
- 8) Número/nome do local : Auditório
- 9) Ramal ou celular : 51998833399

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-03-2021 15:55	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Correção de vazamento identificado em máquina de ar condicionado do auditório. Descrição da solução: Para o vazamento do ar concionado foi realizado o reparo na mangueira de água fria , mas conforme informado, temos que realizar a colocação de registro de Água fria, para separar a linha de água gelada do Auditório , que a esta ligada na mesma linha da água fria do biotério. Foi aberta uma OS 2019078548, para a realização desde serviço. Técnico(s) responsável(is) pela solução: James- Mecânico de Refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		

E-Mail	11-03-2021 13:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado