

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-03-2021 16:39	Por: Biotério [UFCSA]
Última atualização: 16-03-2021 19:05 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-03-2021 16:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 16-03-2021 19:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Biotério [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) :
não esquentar/não resfria
- 4) Mais detalhes :

O chiller do ar condicionado biotério desligou nesta tarde é preciso manter as salas de animais refrigeradas.

Atenciosamente.
Biotério

- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar : 4º ANDAR
- 8) Número/nome do local : 414
- 9) Ramal ou celular : 8803

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2021 11:34	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:O chiller do ar condicionado biotério desligou nesta tarde é preciso manter as salas de animais refrigeradas.

Descrição da solução: Devido um vazamento no Ar condicionado do auditório, e não ter o Registro de água no 3º pavimento para estancar o vazamento de água no auditório, desligamos o registro que atende os pavimentos 3º e 4º pavimento.

Ja foi solucionado o problema do vazamento no auditório e os registro reabertos.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de Refrigeração

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	11-03-2021 09:25	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado