

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-03-2021 15:44	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 22-03-2021 19:42 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-03-2021 15:44
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-03-2021 19:42	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
- 3) Mais detalhes: :

Boa tarde,

Solicito por gentileza fechamento dos recortes que foram feitos no forro de gesso no sexto pavimento do prédio 1, para investigação da tubulação de água que vem do reservatório superior.

Muito obrigada

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 6º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : forro de gesso sexto pav p1

9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-03-2021 10:56	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito por gentileza fechamento dos recortes que foram feitos no forro de gesso no sexto pavimento do prédio 1, para investigação da tubulação de água que vem do reservatório superior.

Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge- Oficial de manutenção , Cesar - Gesseiro

O serviço foi concluído, conforme o solicitado

E-Mail	12-03-2021 11:45	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Serviço em atendimento

E-Mail	11-03-2021 09:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA 58876 .2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6023dd67aae679.35832846#	10-02-2021 10:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA 58876.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fa3bc6cbc2d5.29977177#	28-12-2020 17:12
NF GESSAR 1163.jpeg	UFCSPA	NF GESSAR 1163.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6037bbe7572b06.15568036#	25-02-2021 12:02
FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO FECHAMENTO DO FORROS DO 6° ANDAR P01.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO FECHAMENTO DO FORROS DO 6° ANDAR P01.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60520a9e7edd04.86653094#	17-03-2021 10:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 79,40	R\$ 79,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 79,40	R\$ 79,40