

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-03-2021 16:07	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 09-03-2021 18:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-03-2021 16:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 09-03-2021 18:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário 4) Mais detalhes: : A portinha do balcão da Prefeitura do Campus cedeu. Necessita fixar novamente. O serviço deve ser realizado na segunda-feira, entre as 10h e 14h. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala 103 - Prefeitura do Campus 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-03-2021 18:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-03-2021 17:15	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: A portinha do balcão da Prefeitura do Campus cedeu. Necessita fixar novamente. O serviço deve ser realizado na segunda-feira, entre as 10h e 14h. Descrição da solução: Foi feito o reparo da porta do balcão da prefeitura Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo- Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	05-03-2021 16:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 08/03/2021, entre 10h e 14h. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-09 18:44:45

Custos: Nenhum item para ser mostrado