

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-03-2021 16:03	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 11-03-2021 14:08 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-03-2021 16:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 11-03-2021 14:08	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :
Refixar o painel do projetor na parede do quadro negro.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Sala 515
- 10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2021 14:08	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-03-2021 08:37	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Refixar o painel do projetor na parede do quadro negro. Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ricardo - Marceneiro O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	09-03-2021 09:24	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: serviço em atendimento		
E-Mail	08-03-2021 11:14	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	515 P1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60428083c07c31.94663460#	05-03-2021 16:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	instalação do projetor.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-604a2be8c25137.89615737#	11-03-2021 11:40

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-11 14:08:09

Custos: Nenhum item para ser mostrado