

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-03-2021 16:03	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 19-03-2021 19:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-03-2021 16:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 19-03-2021 19:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos (murilo@ufcspa.edu.br)	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : controle com problema
- 4) Mais detalhes :
Necessária a disponibilização de um novo controle remoto universal para o ar condicionado, tendo em vista que não há outro da mesma marca na Prefeitura e nem foi localizado no Apoio às Salas.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : 1º ANDAR
- 8) Ala : Sul
- 9) Número/nome do local : Sala 100F, Patrimônio
- 10) Ramal ou celular : 8805

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-03-2021 11:27	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Necessária a disponibilização de um novo controle remoto universal para o ar condicionado, tendo em vista que não há outro da mesma marca na Prefeitura e nem foi localizado no Apoio às Salas.

Descrição da solução: Foi utilizado um controle de outra maquina que estava disponível.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico de Refrigeração

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	05-03-2021 10:44	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para inclusão de acompanhamento de serviço concluído e eventual custo com estoque mínimo (controle remoto universal).

E-Mail

04-03-2021 16:05

Camila Bittencourt da Silva

Comentários: Chamado aberto somente para registro: já foi atendido emergencialmente durante a mudança.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado