

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-03-2021 11:18	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 11-03-2021 14:00 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-03-2021 11:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 11-03-2021 14:00	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Luminária queimada na escadaria do térreo do P1. Este chamado foi aberto em decorrência de erro administrativo da contratada, que informou conclusão do serviço do chamado 2019076254 por engano. O referido chamado foi encerrado e seus custos de materiais pagos em janeiro. Dessa forma, em razão da natureza do problema, solicito que utilizem os materiais já pagos no chamado 2019076254, pulando a fase de orçamentação, e executem o serviço o mais rápido possível. Em anexo, nota fiscal e versão PDF do chamado 2019076254. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Escadaria 10) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2021 14:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-03-2021 09:41	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Este chamado foi aberto em decorrência de erro administrativo da contratada, que informou conclusão do serviço do chamado 2019076254 por engano. O referido chamado foi encerrado e seus custos de materiais pagos em janeiro. Dessa forma, em razão da natureza do problema, solicito que utilizem os materiais já pagos no chamado 2019076254, pulando a fase de orçamentação, e executem o serviço o mais rápido possível. Descrição da solução: Foi instalada conforme o solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	04-03-2021 11:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 04-03-2021 11:21 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Custo do material informado no chamado 2019076254.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF CIGAME 21917.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6040ed09c26f00.41022961#	04-03-2021 11:22
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	2019076254.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6040ed378a96b3.72686118#	04-03-2021 11:22
Luminaria P1 Subsolo.jpeg	UFCSPA	Luminaria P1 Subsolo.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-604a0fdb0269b6.45886475#	11-03-2021 09:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-11 14:00:28

Custos: Nenhum item para ser mostrado