

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-03-2021 15:28

Por: Maria Ismenia Zulian Lionzo

Última atualização: 10-03-2021 18:33 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 17-03-2021 15:28

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão

Status: Fechado- 10-03-2021 18:33

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Maria Ismenia Zulian Lionzo

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): : vazamento

4) Mais detalhes :

Prezados colegas

Uma colega professora esteve na sala 606 do prédio 3 ontem e identificou um vazamento no aparelho de AC próximo à janela. Ele está sobre minha mesa que tem um computador. Estou preocupada com o dano que possa causar aos móveis e equipamentos. A professora informou que isso ocorre mesmo com o aparelho desligado e que a responsável pela limpeza disse que começou após ter uma obra em uma sala, onde fizeram uma divisória.guardo e agradeço a atenção que possam dar ao assunto.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Número/nome do local: : 606 sala de professores

9) Ramal ou celular: : 51992568648

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-03-2021 08:50	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Uma colega professora esteve na sala 606 do prédio 3 ontem e identificou um vazamento no aparelho de AC próximo à janela. Ele está sobre minha mesa que tem um computador. Estou preocupada com o dano que possa causar aos móveis e equipamentos. A professora informou que isso ocorre mesmo com o aparelho desligado e que a responsável pela limpeza disse que começou após ter uma obra em uma sala, onde fizeram uma divisória

Descrição da solução: Desentupimento do Dreno e limpeza das bandeja

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio- Mecânico de refrigeração

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

E-Mail	03-03-2021 08:46	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado