

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 02-03-2021 11:51                                                                               | <b>Por:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                       |
| <b>Última atualização:</b> 02-03-2021 18:13 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                                  |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 17-03-2021 11:51                                      |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                               |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias |
| <b>Status:</b> Fechado- 02-03-2021 18:13                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                         |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                   |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                  |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                              |
| <b>Requerente:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                                                       |                                                                                  |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                  |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                  |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                  |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                  |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água
- 4) Mais detalhes: :

Além do vazamento no cano da pia do banheiro, há também outro no bebedouro que fica do outro lado da parede. Talvez o problema esteja causando vazamento dos dois lados.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Banheiro e bebedouro no térreo do prédio da Sete de Setembro
- 9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                     |
|-------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                  | 02-03-2021 18:13 | Evandro de Assunção dos Santos |
| E-Mail                  | 02-03-2021 14:42 | Aline Chaves Valencio          |

**Comentários:** Agradeço pelo atendimento e feedback ágeis.

**Comentários:** SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Além do vazamento no cano da pia do banheiro, há também outro no bebedouro que fica do outro lado da parede. Talvez o problema esteja causando vazamento dos dois lados

Descrição da solução:Refeita a saída de esgoto da pia com o Tubo e o Joelho PVC.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidráulico

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

|        |                  |                       |
|--------|------------------|-----------------------|
| E-Mail | 02-03-2021 14:39 | Aline Chaves Valencio |
|--------|------------------|-----------------------|

**Comentários:** LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA

Descrição do problema:além do vazamento no cano da pia do banheiro, há também outro no bebedouro que fica do outro lado da parede. Talvez o problema esteja causando vazamento dos dois lados.

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - hidráulico

A realização do serviço envolve: Sifão corrugado, estava rasgado.

( ) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

(x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

( ) Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.

OBS.: Material reaproveitado estava disponível no prédio da 07 setembro.

01 Joelho de 40mm

50 cm de cano de 40mm

E-Mail

02-03-2021 11:54

Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 5**

| Nome                           | Entidade | Arquivo                        | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|--------------------------------|----------|--------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| 07 setembro vazamento (1).jpeg | UFCSPA   | 07 setembro vazamento (1).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-603e78dfe82b22.73950669# | 02-03-2021 14:42 |
| 07 setembro vazamento (2).jpeg | UFCSPA   | 07 setembro vazamento (2).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-603e78e8ed5fa1.24910007# | 02-03-2021 14:42 |
| 07 setembro vazamento (3).jpeg | UFCSPA   | 07 setembro vazamento (3).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-603e78f0181516.83958649# | 02-03-2021 14:42 |
| 07 setembro vazamento (4).jpeg | UFCSPA   | 07 setembro vazamento (4).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-603e78f6d121a9.20144741# | 02-03-2021 14:42 |
| 07 setembro vazamento (5).jpeg | UFCSPA   | 07 setembro vazamento (5).jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-603e791111adc9.92555362# | 02-03-2021 14:42 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-03-02 18:13:12*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado