

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 24-02-2021 10:51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Por:</b> Alessandra Moschem Tolfo                         |
| <b>Última atualização:</b> 11-03-2021 09:42 por Alessandra Moschem Tolfo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tempo para solução:</b> 11-03-2021 10:51                  |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tempo interno para solução:</b>                           |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica |
| <b>Status:</b> Fechado- 11-03-2021 09:42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                     |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação               |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Localização:</b>                                          |
| <b>Requerente:</b> Alessandra Moschem Tolfo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Elétrica<br>2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores<br>3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : problema em suporte<br>4) Mais detalhes: : Prezados, bom dia!<br>Solicito inspeção em todos os pavimentos da escada de emergência e reforço na fixação das luminárias de emergência instaladas no prédio 2, pois algumas estão com potencial de queda.<br>5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>7) Andar: : 1º ANDAR<br>8) Número/nome do local: : Escadas de emergência<br>9) Ramal ou celular: : 8909 |                                                              |

Acompanhamentos: 5

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Data             | Requerente                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11-03-2021 09:42 | Alessandra Moschem Tolfo       |
| <b>Comentários:</b> Realizamos inspeção e verificamos que o serviço pendente foi concluído.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11-03-2021 09:17 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:Solicito inspeção em todos os pavimentos da escada de emergência e reforço na fixação das luminárias de emergência instaladas no prédio 2, pois algumas estão com potencial de queda.<br>Descrição da solução: Foi feito conforme o Solicitado<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução:Ronaldo - eletricista<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.                          |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10-03-2021 09:03 | Alessandra Moschem Tolfo       |
| <b>Comentários:</b> Prezados, em inspeção realizada, ainda constatamos pendências no patamar do terço para o subsolo, conforme imagem anexa. Solicito reparo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 04-03-2021 15:29 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:Solicito inspeção em todos os pavimentos da escada de emergência e reforço na fixação das luminárias de emergência instaladas no prédio 2, pois algumas estão com potencial de queda.<br>Descrição da solução: Foi reapertado parafusos das luminárias de emergência do P2.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista<br>A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 24-02-2021 11:03 | Evandro de Assunção dos Santos |

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 4**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                    | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | luminária P2.jpg                           |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-60365ff8161c07.37167387# | 24-02-2021 11:17 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | luminária1 P2.JPG                          |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-60365ff81a9d35.90278033# | 24-02-2021 11:17 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | WhatsApp Image 2021-03-10 at 08.31.35.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6048b5b28c3b57.91642331# | 10-03-2021 09:04 |
| P2 Escadaria.jpeg                                    | UFCSPA   | P2 Escadaria.jpeg                          |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-604a0a42d72b93.53693217# | 11-03-2021 09:17 |

**Solução: 2**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on 2021-03-10 09:03:39*

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2021-03-11 09:42:44*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado