

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-02-2021 09:19	Por: Aline De Souza Pagnussat
Última atualização: 16-03-2021 18:59 por Aline De Souza Pagnussat	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-03-2021 09:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 16-03-2021 18:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Aline De Souza Pagnussat	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Identificação de ponto lógico 3) Mais detalhes: : Bom dia, Solicito identificação do ponto de rede instalado na sala 2 do laboratório 805 do prédio 3. O laboratório passou recentemente por reforma e foram fechadas duas salas. Em uma das salas foi instalado um ponto de internet, o qual está sem identificação. Há pessoal no laboratório para receber a manutenção todas as manhãs, exceto nas sextas-feiras. Obrigada, Att, Aline Pagnussat 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 8º ANDAR 7) Número/nome do local: : 805 - Laboratório de Análise de Movimento e Reabilitação 8) Ramal ou celular: : (51) 981145620	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-03-2021 18:59	Aline De Souza Pagnussat
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-03-2021 11:38	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito identificação do ponto de rede instalado na sala 2 do laboratório 805 do prédio 3. O laboratório passou recentemente por reforma e foram fechadas duas salas. Em uma das salas foi instalado um ponto de internet, o qual está sem identificação. Há pessoal no laboratório para receber a manutenção todas as manhãs, exceto nas sextas-feiras. Descrição da solução: Foi feita e identificação conforme Solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	24-02-2021 09:52	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-16 18:59:05

Custos: Nenhum item para ser mostrado