

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-02-2021 14:01	Por: Adriana Kessler
Última atualização: 08-03-2021 18:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-02-2021 14:01
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 08-03-2021 18:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Adriana Kessler	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :
aparelho sujo
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes: :
Filtro sujo. Aletas não estão funcionando adequadamente. Precisei acionar o controle várias vezes para o equipamento desligar.
Não há necessidade de acompanhamento para realização do serviço.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Sala 300b
- 10) Ramal ou celular: : 99124-1618

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-03-2021 14:42	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Filtro sujo. Aletas não estão funcionando adequadamente. Precisei acionar o controle várias vezes para o equipamento desligar. Não há necessidade de acompanhamento para realização do serviço. Descrição da solução:Limpeza do motor da maquina e regulagem das aletas Técnico(s) responsável(is) pela solução:Fabio - Mecânico Refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	12-02-2021 14:17	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado