

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 12-02-2021 13:56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Por:</b> Adriana Kessler                                                         |
| <b>Última atualização:</b> 12-03-2021 18:44 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Tempo para solução:</b> 27-02-2021 13:56                                         |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 12-03-2021 18:44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Adriana Kessler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                     |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Instalações civis e estruturais<br>2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)<br>3) Mais detalhes: :<br>Prezados,<br>Solicito conserto do gesso da sala 300b. Não há necessidade de acompanhamento para a realização do serviço.<br>4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>6) Andar: : 3º ANDAR<br>7) Ala: : Sul<br>8) Número/nome do local: : Sala 300b<br>9) Ramal ou celular: : 99124-1618 |                                                                                     |

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Data             | Requerente                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 09-03-2021 16:02 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:Solicito conserto do gesso da sala 300b. Não há necessidade de acompanhamento para a realização do serviço.<br>Descrição da solução: Foi feito o o fechamento do forro de gesso conforme o solicitado<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cessar - Gesseiro<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 09-03-2021 16:00 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA<br>Descrição do problema:Prezados,<br>Solicito conserto do gesso da sala 300b. Não há necessidade de acompanhamento para a realização do serviço.<br>Descrição da solução: F oi feito o o fechamento do forro de gesso conforme o solicitado<br>Técnico (s) responsável (is) pela solução:<br>A realização do serviço envolve:<br>( ) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;<br>( x ) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;<br>( ) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12-02-2021 14:18 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL<br><br>De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                                    | Entidade | Arquivo            | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data                |
|---------------------------------------------------------|----------|--------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|---------------------|
| PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL<br>- Anexe uma foto: | UFCSPA   | Gesso<br>300b.jpeg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-6026b35755ea32.82558344# | 12-02-2021<br>13:56 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado