

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-02-2021 13:37	Por: Camila Scheid
Última atualização: 08-03-2021 06:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-02-2021 13:37
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 08-03-2021 06:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) :
fazendo barulho/apitando
- 4) Mais detalhes :
Dois ar-condicionados da Central Analítica estão fazendo barulho.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : SUBSOLO
- 8) Ala : Sul
- 9) Número/nome do local : 1B
- 10) Ramal ou celular : 33038883

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-03-2021 15:05	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Dois ar-condicionados da Central Analítica estão fazendo barulho.

Descrição da solução:roca rotar e engrenagens que comandam as aletas e lavagem em geral., nas duas maquinas

Técnico(s) responsável(is) pela solução:Fabio Mecânico de refrigeração

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	02-03-2021 15:04	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema:Dois ar-condicionados da Central Analítica estão fazendo barulho.

Descrição da solução: Troca rotar e engrenagens que comandam as aletas e lavagem em geral.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio Mecânico de refrigeração

A realização do serviço envolve:

- () Material do estoque mínimo – atendimento imediato;
- (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;
- () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	12-02-2021 13:46	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado