

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-02-2021 11:37	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 02-03-2021 15:49 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-02-2021 11:37
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 02-03-2021 15:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : mau contato 4) Mais detalhes: : Solicito a verificação do funcionamento de uma tomada dentro da guarita 1, que foi instalada para um aparelho de medição do ar. Caso a tomada esteja funcionando, peço que desliguem o plug da tomada e religuem após alguns minutos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Guarita 1 10) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-03-2021 15:49	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada.		
E-Mail	01-03-2021 16:15	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito a verificação do funcionamento de uma tomada dentro da guarita 1, que foi instalada para um aparelho de medição do ar. Caso a tomada esteja funcionando, peço que desliguem o plug da tomada e religuem após alguns minutos. Descrição da solução: Foi verificado a tomada , ela esta funcionando. Foi realizado conforme o solicitado , tirado da tomada e religado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo/ Eletricista A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	11-02-2021 14:06	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail

11-02-2021 11:38

Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Prazo urgência

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-02 15:49:11

Custos: Nenhum item para ser mostrado