

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL
Data de abertura: 05-02-2021 15:41

Por: Edson Roberto Duarte Weren

Última atualização: 05-03-2021 17:26 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:
Tempo para solução: 20-02-2021 15:41

Tempo interno para atendimento:
Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica

Status: Fechado- 05-03-2021 17:26

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:
Requerente: Edson Roberto Duarte Weren

Grupo requerente:
Observador:
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Elétrica

2) Elétrica : Outros

3) Mais detalhes :

Bombas dos splikers do P3 estão partindo sem motivo aparente (por exemplo, fuga de água)

Bombeiros suspeitam de defeito em alguma chave de fluxo.

4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar : SUBSOLO

7) Número/nome do local : Casa de bombas de Splikers P3

8) Ramal ou celular : 8866

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-03-2021 14:30	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Bombas dos splikers do P3 estão partindo sem motivo aparente (por exemplo, fuga de água)

Bombeiros suspeitam de defeito em alguma chave de fluxo

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Engº Edson

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	05-02-2021 15:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
RELATORIO DAS BOMBAS ID 2019077775.pdf	UFCSPA	RELATORIO DAS BOMBAS ID 2019077775 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-603e7637eb63a9.85608115#	02-03-2021 14:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado