

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-02-2021 16:15	Por: Sandrine Wagner
Última atualização: 04-03-2021 17:24 por Sandrine Wagner	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-02-2021 16:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 04-03-2021 17:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sandrine Wagner	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ponto lógico sem sinal 3) Mais detalhes: : Solicito avaliação do ponto lógico da sala 209 do prédio I. Estarei na sala fazendo limpeza na segunda-feira, dia 08/02, mas podemos combinar outro dia. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : sala 209 9) Ramal ou celular: : 999845757	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-03-2021 17:24	Sandrine Wagner
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	04-03-2021 15:21	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Solicito avaliação do ponto lógico da sala 209 do prédio I. Estarei na sala fazendo limpeza na segunda-feira, dia 08/02, mas podemos combinar outro dia. Descrição da solução:Cabo de logica estava rompido Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	03-03-2021 14:48	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Solicito avaliação do ponto lógico da sala 209 do prédio I. Estarei na sala fazendo limpeza na segunda-feira, dia 08/02, mas podemos combinar outro dia. Descrição da solução:Cabo de logica estava rompido Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Eletricista A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	24-02-2021 14:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Serviço agendado para 25/02/2021, às 10h.		

E-Mail	09-02-2021 11:00	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/03/2020. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

A reclassificação de caráter se dá pelo atendimento das demandas da mudança no administrativo através dos chamados 2019077695 (habilitação dos pontos de lógica), 2019077717 (ligação dos circuitos elétricos) e 2019077767 (montagem e desmontagem de mobiliários).

E-Mail	05-02-2021 08:34	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 9 – EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Descrição do problema: ponto lógico sem sinal

Descrição da solução: verificação e correção do problema

Técnico(s) responsável(is) pela solução: roque

O serviço será executado em 08/02/2021 conforme a sugestão do demandante

E-Mail	04-02-2021 16:28	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Verificar disponibilidade para atendimento na data sugerida pela requerente (segunda-feira, 08/02/2021).

E-Mail	04-02-2021 16:27	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - PONTO LOGICO P1.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - PONTO LOGICO P1.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-604124e1365054.45844613#	04-03-2021 15:21
NOTA FISCAL EXCELL 154421.2.jpg	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5feb6ec5eed948.31656742#	29-12-2020 15:10

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-04 17:24:46

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,77	R\$ 0,77
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,77	R\$ 0,77