

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-02-2021 13:55	Por: Giuliano Rizzotto Guimarães
Última atualização: 11-03-2021 18:36 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-02-2021 13:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 11-03-2021 18:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Giuliano Rizzotto Guimarães	
Grupo requerente:	
Observador: Marcia Rosangela Wink (mwink@ufcsa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Teto
- 4) Mais detalhes: :

Boa tarde,
percebi vazamento no forro do laboratório de patologia sala 514 prédio 3.
Solicito análise e manutenção.
att

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 5º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : patologia 514
- 9) Ramal ou celular: : 8802 999074247

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-03-2021 09:36	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: percebi vazamento no forro do laboratório de patologia sala 514 prédio 3. Descrição da solução:refeito o dreno do ar condicionado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidráulico, Cezar - Gesseiro, Jorge- Oficial de manutenção O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	05-03-2021 10:32	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:percebi vazamento no forro do laboratório de patologia sala 514 prédio 3. Solicito análise e manutenção. Descrição da solução:fio verificado que o cano do Dreno do ar estava deslocado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel- Hidráulico, Jorge - Gesseiro, Jorge- Oficial de manutenção A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	05-02-2021 12:02	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Conforme combinado com a professora Márcia Wink, responsável pelo laboratório 613, o acesso poderá ser feito em dia e horário em que uma das alunas que o utilizam estarão presentes.		

Na data de hoje, durante a tarde, a aluna Giselle vai estar no laboratório e poderá acompanhar o levantamento de materiais.

E-Mail 05-02-2021 08:29 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail 04-02-2021 15:37 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: O problema relatado nesta ordem de serviço tem origem nos drenos do ar cond. e toda a intervenção será feita dentro da sala 613. favor agendar com o responsável uma data para que possamos iniciar a devida correção do problema.

E-Mail 04-02-2021 14:08 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA 58876 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6023dd67aae679.35832846#	10-02-2021 10:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fdb31f4f69a1.93803877#	18-12-2020 10:48
FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - SALA 514 P03.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO - SALA 514 P03.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60461a1ca304e4.98763688#	08-03-2021 09:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 32,75	R\$ 32,75
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 32,75	R\$ 32,75