

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 01-02-2021 16:06                                                                               | <b>Por:</b> Jéssica Leopoldo Pozebom                                        |
| <b>Última atualização:</b> 30-03-2021 20:44 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 16-02-2021 16:06                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão |
| <b>Status:</b> Fechado- 30-03-2021 20:44                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Jéssica Leopoldo Pozebom                                                                             |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                             |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                             |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar): :  
não liga/não desliga
- 4) Mais detalhes: :  
Solicito a revisão e correção de instalação de ar condicionado na sala 100a (sala menor)
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : Sala 100A
- 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 2

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente            |
|-------------------------|------------------|-----------------------|
| E-Mail                  | 25-03-2021 10:24 | Aline Chaves Valencio |

**Comentários:** ERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito a revisão e correção de instalação de ar condicionado na sala 100a (sala menor)

Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico de refrigeração

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 08-02-2021 13:00 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado