

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-01-2021 13:28	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 16-03-2021 19:05 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-02-2021 13:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-03-2021 19:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais
- 3) Selecione o serviço geral: : Outros
- 4) Mais detalhes: :

Solicito o recolhimento e descarte de todo o entulho mantido na laje de cobertura da casa de máquinas dos elevadores sociais. Lembrando que para o descarte os entulhos devem ser classificados e emitido MTR pela UFCSPA.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Área do reservatório superior

10) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-03-2021 14:34	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Solicito o recolhimento e descarte de todo o entulho mantido na laje de cobertura da casa de máquinas dos elevadores sociais. Lembrando que para o descarte os entulhos devem ser classificados e emitido MTR pela UFCSPA.

Descrição da solução: Foi feito a remoção dos entulhos conforme o solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge- Oficial de Manutenção

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	29-01-2021 15:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-28 at 11.11.24.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60143795db5b90.44882190#	29-01-2021 13:28
NF GAUCHA 170.pdf	UFCSPA	NF GAUCHA 170.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-604a549cdd4f54.01228044#	11-03-2021 14:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MÃO DE OBRA DEMANDADA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 700,00	R\$ 700,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 700,00	R\$ 700,00