

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-01-2021 10:56	Por: Claudia Picaz dos Santos
Última atualização: 12-03-2021 18:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-02-2021 10:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 12-03-2021 18:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Claudia Picaz dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão) 3) Mais detalhes: : BOM DIA! SOLICITO O FECHAMENTO DO TETO DE GESSO NO BANHEIRO FEMININO, NO LABORATÓRIO DE ANATOMIA. (SALA 29 NO SUBSOLO) 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : SALA 29 BANHEIRO LABORATÓRIO ANATOMIA 9) Ramal ou celular: : 8737	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-03-2021 12:54	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: BOM DIA! SOLICITO O FECHAMENTO DO TETO DE GESSO NO BANHEIRO FEMININO, NO LABORATÓRIO DE ANATOMIA. (SALA 29 NO SUBSOLO) Descrição da solução:Foi fechado conforme o solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge - Oficial de manutenção, Cessar - Gesseiro. O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	09-03-2021 12:50	Aline Chaves Valencio
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: BOM DIA! SOLICITO O FECHAMENTO DO TETO DE GESSO NO BANHEIRO FEMININO, NO LABORATÓRIO DE ANATOMIA. (SALA 29 NO SUBSOLO) Descrição da solução: Foi fechado conforme o solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	29-01-2021 15:38	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado