

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-01-2021 16:36	Por: Marília Remuzzi Zandona
Última atualização: 30-03-2021 20:44 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-02-2021 16:36
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 30-03-2021 20:44	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marília Remuzzi Zandona	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : fazendo barulho/apitando 4) Mais detalhes: : Os ar condicionados fazem um barulho muito forte, parece vir do teto. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Número/nome do local: : 304 9) Ramal ou celular: : 8799	

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-03-2021 10:46	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema:Os ar condicionados fazem um barulho muito forte, parece vir do teto. Descrição da solução: Foi realizado a limpeza, e higienização do Ar. E não apresentou mais o barulho. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico de refrigeração A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
E-Mail	22-01-2021 10:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado