

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-01-2021 15:39	Por: Grasiela Pinz Bergmann Kruger
Última atualização: 08-03-2021 18:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-02-2021 15:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 08-03-2021 18:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Grasiela Pinz Bergmann Kruger	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Telefonia
- 2) Telefonia : Outros
- 3) Mais detalhes :
- Solicitamos extensão do ramal 8806 até o depósito do almoxarifado, no subsolo do prédio 2
- 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar : SUBSOLO
- 7) Ala : Subsolo Adm.
- 8) Número/nome do local : sala almoxarifado
- 9) Ramal ou celular : 8806

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-03-2021 10:35	Aline Chaves Valencio

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicitamos extensão do ramal 8806 até o depósito do almoxarifado, no subsolo do prédio 2

Descrição da solução: Foi realizado conforme o solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque - Ronaldo - Eletricista

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail	11-02-2021 16:19	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Solicitamos extensão do ramal 8806 até o depósito do almoxarifado, no subsolo do prédio 2

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista

A realização do serviço envolve:

(x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

(x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

() Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	20-01-2021 13:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
NOTA FISCAL EXCELL 154421.2.jpg	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5feb6ec5eed948.31656742#	29-12-2020 15:10

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6,94	R\$ 6,94
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6,94	R\$ 6,94