

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 18-01-2021 09:50                                                                               | <b>Por:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                  |
| <b>Última atualização:</b> 25-03-2021 12:34 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 02-02-2021 09:50                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão |
| <b>Status:</b> Fechado- 25-03-2021 12:34                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Evandro de Assunção dos Santos                                                                       |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                             |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                             |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado
- 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : pás quebradas
- 4) Mais detalhes :  
Ar condicionado da sala 421 do prédio 3 está com as correias arrebentadas. Solicito providências.
- 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar : 4º ANDAR
- 8) Número/nome do local : Sala 421
- 9) Ramal ou celular : 8888

Acompanhamentos: 8

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data             | Requerente                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25-03-2021 12:34 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 25-03-2021 11:51 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema:Ar condicionado da sala 421 do prédio 3 está com as correias arrebentadas. Solicito providências.<br>Descrição da solução: Foi realizado a troca de correia ( ASX 32), ajustado motor, reparo nos coxins.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução:James - Mecânico refrigeração<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 03-03-2021 13:29 | Camila Bittencourt da Silva    |
| <b>Comentários:</b> APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)<br><br>Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é o da única empresa apresentada. Salientamos, porém, que no caso de dificuldades de orçamentação devem ocorrer 2 procedimentos:<br>a)Primeiramente, a solicitação de extensão de prazo no histórico do chamado para justificativa de atrasos;<br>b) Comprovantes de 2 negativas, tendo em vista que são exigidos 3 orçamentos. A comprovação deverá ser apresentada através do histórico do e-mail trocado entre Phenix e fornecedor ou ainda por documento oficial da empresa fornecedora (com os dados de identificação) e assinatura digital em formato PDF. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01-03-2021 09:45 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> Devido a dificuldade em encontrar fornecedores para estes materiais, incluo apenas um orçamento e uma negativa de fornecimento. aguardo aprovação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01-03-2021 09:43 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> 8 – ORÇAMENTAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
| Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11-02-2021 15:44 | Aline Chaves Valencio          |
| <b>Comentários:</b> Em função da pandemia estamos com dificuldade de orçar o material.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18-01-2021 11:00 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA<br>Descrição do problema: Ar condicionado da sala 421 do prédio 3 está com as correias arrebitadas. Solicito providências.<br>Descrição da solução: Será realizada a troca das correias.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de Refrigeração<br>A realização do serviço envolve:<br>( ) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;<br>( ) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;<br>(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18-01-2021 09:51 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> 3 B – CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.                                                                                                                                                                                                      |                  |                                |
| Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                |
| Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

| Documentos associados: 4             |          |                                      |          |        |                                                                         |                                             |                  |
|--------------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Nome                                 | Entidade | Arquivo                              | Link web | Título | Tipo MIME                                                               | TAG                                         | Data             |
| FAC MATERIAIS CORREIAS AR COND..xlsx | UFCSPA   | FAC MATERIAIS CORREIAS AR COND..xlsx |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet       | #2049be8a-768175b3-603ce0cc159b94.63154142# | 01-03-2021 09:41 |
| Negativa Bortoluzzi.docx             | UFCSPA   | Negativa Bortoluzzi.docx             |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document | #2049be8a-768175b3-603ce0da74b559.30305155# | 01-03-2021 09:41 |
| ORÇ. BELT CORREIAS01032021.pdf       | UFCSPA   | ORÇ. BELT CORREIAS01032021.pdf       |          |        | application/pdf                                                         | #2049be8a-768175b3-603ce0e2517b64.12308569# | 01-03-2021 09:41 |
| NF JORGE GARCIA ORIGEM 128.pdf       | UFCSPA   | NF JORGE GARCIA ORIGEM 128.pdf       |          |        | application/pdf                                                         | #2049be8a-768175b3-60510f71ee5918.88671803# | 16-03-2021 17:05 |

**Solução:** 1

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-03-25 12:34:17

| Custo  |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|--------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome   | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| COMPRA |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 31,00         | R\$ 31,00   |
| Total  |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 31,00         | R\$ 31,00   |